

# Charte Éthique

## Une éthique exigeante

- Le respect de votre lieu de vie et de votre intimité.
- Le respect de votre culture et de vos choix de vie.
- La confidentialité des informations échangées.
- Un droit d'accès à votre dossier client optique.

## Un accompagnement de qualité et personnalisé

- Un interlocuteur privilégié.
- Une équipe qui vous assure la continuité du service.
- Une analyse de vos besoins et un service adapté et élaboré avec vous.
- Des prix uniques et transparents
- Des intervenant(e)s de confiance, sélectionné(e)s et formé(e)s.

## Une équipe de professionnels

- Un accueil courtois et respectueux.
- Une aide et un suivi personnalisé.
- Une équipe sensibilisée à la bientraitance avec une approche bienveillante.
- Une prise en compte de votre avis sur la qualité du service rendu.